



Avviso all'utenza del Servizio Idrico

Passaggio di gestione ad ASM Vercelli S.p.A. dal 15/09/2021

Si informa la cittadinanza che, a far data dal 15/09/2021, il Servizio Idrico Integrato nel Comune di Alice Castello è in capo ad ASM Vercelli S.p.A.; si riportano quindi di seguito i nuovi recapiti di riferimento:

Servizio Clienti

- **Numero Verde 800 112 077**, servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, il sabato dalle 8:00 alle 13:00 per richiedere informazioni e supporto nella gestione contrattuale delle forniture (attivazioni, volture, disdette, etc....).
- **Sportelli**

Località	Sede di riferimento	Indirizzo	Orari di apertura
Cigliano	presso l'ufficio Atena Luce Gas e Servizi	Corso Re Umberto I, 123 13043 Cigliano (VC)	lunedì: dalle 08:30 alle 12:30, dalle 13:30 alle 16:30 giovedì: dalle 13:30 alle 16:30 venerdì: dalle 08:30 alle 12:30
Tronzano Vercellese	presso gli uffici comunali	Via Lignana, 41 13049 Tronzano Vercellese (VC)	giovedì: dalle 10:45 alle 11:45
Bianzè	presso gli uffici comunali	Via Isnardi, 17 13041 Bianzè (VC)	giovedì: dalle 08:45 alle 09:45
Saluggia	presso gli uffici comunali	Piazza del Municipio, 15 13040 Saluggia (VC)	martedì: dalle 14:00 alle 16:30
Trino	presso l'ufficio Atena Luce Gas e Servizi	Corso Cavour, 62/B 13039 Trino (VC)	martedì: dalle 08:30 alle 12:30, mercoledì: dalle 08:30 alle 12:30 dalle 13:30 alle 16:30 sabato: dalle 08:30 alle 12:30
Vercelli	presso l'ufficio Atena Luce Gas e Servizi	Corso Palestro, 126 13100 Vercelli (VC)	da lunedì a venerdì: dalle 08:30 alle 13:30, dalle 14:30 alle 17:30 sabato: dalle 08:30 alle 12:30

- **WEB:** tramite il sito www.atenalucegas.it è disponibile il servizio "Comunica Con Noi", direttamente in homepage.

Pronto Intervento

- **Numero Verde 800 709 077**, servizio attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 solo per segnalazioni di guasti su acquedotto e fognatura o in casi di sospetta non conformità dell'acqua erogata.